

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après les "CGV") régissent la relation contractuelle entre la société **INTERMETAL** (ci-après le "Vendeur") et ses clients (ci-après le "Client"). Toute commande passée auprès du Vendeur implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

1- Commande

- Le Client est responsable de fournir des informations exactes et complètes lors de la commande. Le Vendeur ne peut être tenu responsable des erreurs de commande causées par des informations incorrectes ou incomplètes fournies par le Client.

2- Prix et paiement

- Les prix des produits ou services sont indiqués en hors taxes et sont sujets aux impôts et taxes en vigueur le cas échéant.
- Les conditions de paiement sont fixées en commun accord avec le client et selon la stratégie de la société.
- Le défaut de paiement d'une expédition nous autorise à suspendre immédiatement les suivantes.

3- Livraison

- Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif et peuvent varier en fonction des circonstances. Le Vendeur s'efforcera de respecter ces délais mais ne peut être tenu responsable des retards indépendants de sa volonté.
- La vérification des marchandises, même expédiées par les propres moyens du vendeur, se fait au moment de la livraison. En cas de non-conformité, une demande en bonne et due forme doit être adressée par l'acheteur au vendeur dans les 15 jours suivants la date de livraison avec une description détaillée de la non-conformité relevée. Dépassé ce délai la réclamation est considérée nulle et non avenue.

4- Responsabilité

- Le Vendeur ne peut être tenu responsable des dommages indirects, consécutifs, ou spéciaux résultant de l'utilisation des produits ou services vendus.

5- Loi Applicable et Juridiction

- Les présentes CGV sont régies par les lois en vigueur en Tunisie. En cas de litige, seul le tribunal de Ben Arous sera exclusivement compétent.

