

21-05-2018

POLITIQUE QUALITE

La Direction Générale de la SOCIETE INTERMETAL, place depuis toujours la satisfaction client au centre de ses préoccupations. Notre objectif est de pérenniser notre leadership et d'améliorer nos performances. Ceci passe par une qualité reconnue que nous nous engageons à optimiser par :

- L'amélioration continue du système management de la qualité,
- La satisfaction des exigences applicables,
- La qualité de nos services,
- La qualité de notre organisation.

Dans le cadre de ce projet stratégique, nous avons bâti notre politique qualité sur les axes suivants :

- **Axe 1** : L'augmentation de la satisfaction des clients ;
- **Axe 2** : La réduction de la consommation énergétique et l'optimisation des coûts de façon à améliorer la rentabilité et la compétitivité de l'entreprise ;
- **Axe 3** : L'augmentation des ventes locales et exports tout en élargissant la gamme de produit ;
- **Axe 4** : Le développement des compétences de notre personnel et fournir un environnement de travail adapté et sécurisé ;
- **Axe 5** : L'amélioration de l'efficacité du système de management qualité.

Mohamed Hedi Ben Ayed
Président Directeur Général