

POLITIQUE QUALITE

10-01-2024

La Direction Générale de la SOCIETE INTERMETAL, place depuis toujours la satisfaction client au centre de ses préoccupations. Nous, Société INTERMETAL, sommes engagés à mettre en œuvre un système de management de la qualité efficace et performant et à fournir les ressources nécessaires pour atteindre nos objectifs.

Notre objectif étant de **pérenniser notre leadership**, développer **notre organisation** et améliorer **nos performances et nos méthodes de management** à travers :

- La satisfaction aux exigences applicables,
- L'amélioration continue du système management de la qualité ;
- La qualité de nos services,
- La qualité de notre organisation.

Dans le cadre de ce projet stratégique et afin d'atteindre nos objectifs, nous avons suivi une démarche d'amélioration continue soutenue par les axes suivants :

- **Axe 1** : Etre à l'écoute de nos clients afin d'identifier et de satisfaire leurs besoins et leurs attentes en termes de qualité du produit et de maintien des performances ;
- **Axe 2** : Réduire la consommation énergétique et optimiser les coûts de façon à améliorer la rentabilité et la compétitivité de l'entreprise ;
- **Axe 3** : Accroître les ventes locales et exports ;
- **Axe 4** : Développer nos compétences et fournir un environnement de travail adapté et sécurisé ;
- **Axe 5** : Engager l'ensemble de l'organisation et améliorer l'efficacité du système de management qualité.

Directeur Général



Date : 10/01/2024